

CURSO | MODALIDAD E-LEARNING

AUDITORÍA INTERNA DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD (ISO 9001), MEDIO AMBIENTE (ISO 14001) Y SEGURIDAD - SALUD EN EL TRABAJO (ISO 45001)



5 años
Acreditada
Hasta agosto 2024

EN TODAS LAS ÁREAS
Gestión Institucional
Docencia de Pregrado
Docencia de Postgrado
Investigación
Vinculación con el Medio



DIRECCIÓN DE
FORMACIÓN
CONTINUA

VRA

FUNDAMENTACIÓN TÉCNICA EN BASE A PÚBLICO OBJETIVO

Las organizaciones para ser exitosas, independientemente si son manufactureras o de servicios, públicas o privadas, deben gestionar sus procesos en forma eficaz y eficiente, por un tema de responsabilidad con sus trabajadores, sus clientes, la sociedad, el medio ambiente y sus propietarios. Este curso entrega las herramientas para que las organizaciones puedan controlar y mejorar continuamente la gestión de calidad, medio ambiente y de seguridad-salud en el trabajo de sus procesos, áreas y la organización en general, logrando aumentos significativos de la productividad.

DIRIGIDO A:

Personas que cuenten con nociones básicas de los Sistemas de Gestión de calidad, ambiente y/o seguridad-salud en el trabajo. Recomendable tener experiencia laboral, ya sea en organizaciones manufactureras o de servicios.

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar, ejecutar, controlar y mejorar programas y planes de auditorías de gestión de calidad, medio ambiente y de seguridad-salud en el trabajo, realizadas en organizaciones manufactureras o de servicios, públicas o privadas, para determinar el nivel de cumplimiento de los requisitos establecidos en las normas ISO 9001, 14001 y 45001, en la legislación y reglamentación aplicable y en la documentación generada por las propias organizaciones para lograr sus objetivos de gestión.

ÁREA

Comercial, servicios, manufacturas.

REQUISITOS DE INGRESO

Personas que cuenten con nociones básicas de los Sistemas de Gestión de calidad, ambiente y/o seguridad-salud en el trabajo. Recomendable tener experiencia laboral, ya sea en organizaciones manufactureras o de servicios.

CONTENIDOS

UNIDAD 1; Identifica las bases de sustentación de los modelos de gestión ISO.

- ¿Qué es ISO? Estadísticas ISO a nivel mundial y nacional.
- Objeto y campo de aplicación normas ISO 9001, 14001 y 45001.
- Referencias normativas.
- Términos y definiciones.

UNIDAD 2; Analiza y aplica requisitos de las normas ISO referidas a procesos de la Alta Dirección.

- Contexto de la organización.
- Liderazgo.
- Planificación.

UNIDAD 3; Analiza y aplica requisitos de las normas ISO referidas a procesos de apoyo y operacionales.

- Procesos de Apoyo.
- Operación (calidad, medio ambiente y seguridad-salud en el trabajo).

UNIDAD 4; Aplica requisitos de las normas ISO referidas a procesos de desempeño y mejora.

- Evaluación del desempeño.
- Mejora

UNIDAD 5; Analiza y aplica requisitos metrologicos de las normas ISO.

- Conceptos metrologicos básicos.
- Seguimiento y medición de procesos.

UNIDAD 6; Analiza legislación y reglamentación global aplicable a sistemas de gestión ISO.

- Jerarquía jurídica en Chile.
- D.S. 594 / D.S. 148 /D.S. 90
- Ley de Accidentes del trabajo,
- Ley bases generales del medio ambiente

UNIDAD 7; Planifica y ejecuta auditorías de gestión según norma ISO 19011:2018.

- Términos y definiciones.
- Principios de auditoría.
- Administración de un programa de auditoría.
- Realización de la auditoría.
- Competencia y evaluación de auditores.

UNIDAD 8; Analiza legislación y reglamentación global aplicable a sistemas de gestión ISO.

- Análisis de casos reales de diversas organizaciones. Trabajo en equipo.
- Exposición y debate
- Conclusiones.

Total Horas Curso 32 horas cronológicas
Sincrónicas | 32 Horas

METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

Aspectos Teóricos

El curso se realiza a través de clases expositivas, utilizando la plataforma Zoom. Se promueve la participación a través de la lectura, análisis y discusión de las materias tratadas y el estudio de casos reales de organizaciones manufactureras y de servicios, propuestos por los profesores, cuyo desarrollo, discusión y conclusiones se trabajan tanto en forma individual como grupal. Las clases se graban y quedan a disposición de los participantes por 24 hrs. en la plataforma Zoom Pro. El material expuesto por los profesores se hace llegar en PDF a cada participante

EVALUACIÓN DE APRENDIZAJE

La escala de evaluación es de 1.0 a 7.0, considerándose una nota 4.0 como mínimo de aprobación y cumplir con un mínimo de asistencia 75% clases online sincrónicas.

CARACTERÍSTICAS DEL CURSO

Modalidad: E-Learning
Horas: 32 horas cronológicas
Cupos: 20

VALOR \$ 200.000.-

(Se puede cancelar vía WebPay 3 cuotas precio contado)

CERTIFICACIÓN

Al finalizar el servicio de capacitación, recibirán certificado los participantes que cumplan con el porcentaje mínimo de asistencia y con los criterios de aprobación académica definidos al inicio del curso.

Fecha de Inicio: 02 de Octubre y/o al cumplir con el mínimo de participantes exigido por la UBB.

HORARIO DE CLASES

Sesiones de 2,5 horas cronológicas
Días: Lunes, Miércoles y Viernes
Horario: 19:00 a 21:30 hrs.

Inicio Curso: 02 de Octubre

Término curso: 30 de Octubre

PERFIL DE RELATORES



RICARDO BURGOS VIVEROS

Ingeniero Forestal

Magíster en Administración de Empresas

PERFIL

Auditor Líder ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 y NCh 2728.

Auditor interno ISO 50001.

Fue Subgerente de Gestión y certificaciones de Andinos S.A.- Grupo Terranova y Subgerente de Responsabilidad Social y Ambiental de Masisa-Chile.

Profesor de Gestión del Medio Ambiente y de Sistemas Integrados de Gestión en U. Santa María y UBB.

Asesor, consultor, auditor y capacitador de gestión para procesos estratégicos, operacionales y de apoyo.

Lidera BM Gestión Ltda.



JAVIER BURGOS MELO

Abogado

PERFIL

Auditor Interno ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 y NCh 2728. Profesor de “Legislación ambiental” y “Sistemas Integrados de Gestión” en U. Federico Santa María.

Asesor, consultor, auditor y capacitador de gestión para procesos legales, operacionales y de apoyo.

Encargado de la parte legal de BM Gestión Ltda.



CARLOS TORRES NAVARRO

Ingeniero Civil Industrial

Magíster en Gestión (e)

PERFIL

Director de Formación Continua, UBB
Académico Depto. Ing. Industrial - UBB

Profesor de Gestión de Calidad

Asesor y Relator en empresas en Gestión y Control de Calidad

Auditor Interno ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001



INSCRIPCIÓN ONLINE

<https://forms.gle/hMi1BWhtvdpKqBSV6>

CONTACTO DEL PROGRAMA

Sra. Ingrid Troncoso Monsalve

Correo: itroncos@ubiobio.cl

Fono: 41 3111381

DIRECCION DE FORMACION CONTINUA