



CURSO | MODALIDAD E-LEARNING

PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD (PAC) PARA CONSTRUCTORAS Y CONTRATISTAS

 <p>CNA Comisión Nacional de Acreditación Chile</p>	<p>5 años Acreditada HASTA ENERO 2030</p>	<p>NIVEL AVANZADO EN TODAS LAS DIMENSIONES Docencia y resultados del proceso de formación / Gestión estratégica y recursos institucionales / Aseguramiento interno de la calidad / Vinculación con el medio / Investigación, creación y/o innovación</p>
---	---	---

 <p>DIRECCIÓN DE FORMACIÓN CONTINUA</p>	<p>VRA</p>
---	-------------------

FUNDAMENTACIÓN TÉCNICA EN BASE A PÚBLICO OBJETIVO

Existe un consenso creciente sobre la necesidad, para subsistir como industria, de mejorar radicalmente la calidad de sus productos, su actitud hacia la gente y su servicio hacia sus clientes e inversionistas mediante el reemplazo de la forma tradicional de hacer propuestas basadas principalmente en los costos, por parámetros que establezcan relaciones de largo plazo sustentadas en indicadores de desempeño respecto a calidad y productividad de las obras.

OBJETIVO GENERAL

Aplicar los distintos sistemas y procesos para diseñar planes de aseguramiento de calidad considerando como base la Normas ISO 9001

ÁREA

Ciencias, Técnicas Aplicadas, y Calidad (Normas, Control, Metrología, Etc.)

REQUISITOS DE INGRESO

Experiencia Profesional en Construcción.

CONTENIDOS

UNIDAD 1; SISTEMA ISO 9001

- Conceptos de calidad y enfoque de procesos
- Requisitos generales del sistema de gestión ISO9001
- Gestión de recursos
- Procesos para la realización del producto/servicio
- Procesos para la medición, análisis y mejora

UNIDAD 2; DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD (PAC)

- Componentes reglamentarios y responsabilidades del encargado del PAC
- Estrategias para la implementación del PAC en empresas contratistas
- Diseño de procedimientos y documentación para el PAC

UNIDAD 3; GESTION DE AUDITORÍAS DE CALIDAD

- La ITO como facilitador y conductor en el desarrollo de una obra
- Responsabilidades y deberes de la ITO en una obra
- Marco Jurídico (OGUC, LGUC, Normativa Vigente)

UNIDAD 4; MEJORAMIENTO CONTINUO Y ANÁLISIS DE DATOS

- Organización del Proceso de mejoramiento continuo
- Aplicaciones de Diagramas de Pareto y Diagramas de Causa y Efecto
- Proceso de toma de decisiones para mejoramiento continuo

Total Horas Curso 40 horas cronológicas
Sincrónicas | 40 Horas

METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

Aspectos prácticos

A través de clases virtuales sincrónicas, presentará contenidos con apoyo de material audiovisual, para luego pasar a la parte práctica, la cual se basa en actividades demostrativas y su posterior ejecución por parte de los participantes en su equipo computacional individual que debe ser equipado con conexiones de red de internet. Las actividades estarán guiadas en todo momento por el facilitador.

DIRIGIDO A:

Constructores, Arquitectos, Técnicos del área.

EVALUACIÓN DE APRENDIZAJE

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Se evalúa el dominio de los conceptos y herramientas vistas en el curso y su aplicación a la resolución de problemas prácticos.

Básicamente se evalúa que el alumno tenga la capacidad aplicar los contenidos del curso en su caso práctico a solucionar, esto será seguido en clases con una rúbrica con los objetivos del programa.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

Se evalúa mediante una prueba individual final y un trabajo práctico que será realizado en grupos de dos personas.

NORMAS DE EVALUACIÓN

La escala de evaluación es de 1.0 a 7.0, considerándose una nota 4.0 como mínimo de aprobación.

CARACTERISTICAS DEL CURSO

Modalidad: E-learning

Horas: 40 horas cronológicas

Cupos: 13

VALOR \$ 200.000.-

(Se puede cancelar vía WebPay 3 cuotas precio contado)

Norma de evaluación: la escala de notas será de 1 a 7, con nota mínima de aprobación igual a 4.0 y un 75% de asistencia.

RELATOR

Perfil Facilitador : Julio Henríquez Ramírez, Constructor Civil y Docente Depto. Ciencias de la Construcción, FACD-UBB
Álvaro Rojas Monje, facilitador Constructor Civil

CERTIFICACIÓN

Al finalizar el servicio de capacitación, recibirán certificado los participantes que cumplan con el porcentaje mínimo de asistencia y con los criterios de aprobación académica definidos al inicio del curso.

Fecha de Inicio: Convocatoria abierta ó cumplir con el mínimo de participantes exigido por la UBB.

4 al 23 de Agosto 2025

n°	fecha	horario	relator	Horas
1	lunes, 4 de agosto de 2025	19-22	Julio Henríquez	3
2	martes, 5 de agosto de 2025	19-22	Julio Henríquez	3
3	miércoles, 6 de agosto de 2025	19-22	Julio Henríquez	3
4	jueves, 7 de agosto de 2025	19-22	Julio Henríquez	3
5	lunes, 11 de agosto de 2025	19-22	Julio Henríquez	3
6	martes, 12 de agosto de 2025	19-22	Julio Henríquez	3
7	miércoles, 13 de agosto de 2025	19-22	Julio Henríquez	3
8	jueves, 14 de agosto de 2025	19-22	Julio Henríquez	3
9	sábado, 16 de agosto de 2025	9-12	Álvaro Rojas	3
10	lunes, 18 de agosto de 2025	19-22	Julio Henríquez	3
11	martes, 19 de agosto de 2025	19-22	Julio Henríquez	3
12	viernes, 22 de agosto de 2025	19-22	Álvaro Rojas	3
13	sábado, 23 de agosto de 2025	9-13	Álvaro Rojas	4

40



INSCRIPCIÓN ONLINE

<https://forms.gle/EMvaLozxKCgFMbVZ8>



CONTACTO DEL PROGRAMA

Srta. Cecilia Astorga

castorga@ubiobio.cl

Fono:41 3111405

DIRECCION DE FORMACION CONTINUA