



**UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO**  
Dirección de Formación Continua

# PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD (PAC) PARA CONSTRUCTORAS Y CONTRATISTAS

Modalidad Elearning



## **FUNDAMENTACIÓN TÉCNICA EN BASE A PÚBLICO OBJETIVO**

Existe un consenso creciente sobre la necesidad, para subsistir como industria, de mejorar radicalmente la calidad de sus productos, su actitud hacia la gente, y su servicio hacia sus clientes e inversionistas mediante el reemplazo de la forma tradicional de hacer propuestas - basadas principalmente en los costos-, por parámetros que establezcan relaciones de largo plazo sustentadas en indicadores de desempeño respecto a calidad y productividad de las obras.

### **OBJETIVOS**

#### Objetivo General

Aplicar los distintos sistemas y procesos para diseñar planes de aseguramiento de calidad considerando como base la Normas ISO 9001. Existe un consenso creciente sobre la necesidad, para subsistir como industria, de mejorar radicalmente la calidad de sus productos, su actitud hacia la gente, y su servicio hacia sus clientes e inversionistas mediante el reemplazo de la forma tradicional de hacer propuestas - basadas principalmente en los costos-, por parámetros que establezcan relaciones de largo plazo sustentadas en indicadores de desempeño respecto a calidad y productividad de las obras. Se dará a conocer el sistema Iso 9001, conceptos y requisitos generales de este sistema de gestión, para lograr la comprensión de parte de los alumnos de esta norma, utilizando los conocimientos anteriores se diseña un plan de calidad para la empresa constructora, trabajando en grupo y de forma personal. Con los conocimientos teóricos y prácticos anteriores, el participante planifica y desarrolla un proceso de auditoría interna, con el apoyo del profesor, trabajando en grupo y en forma individual. Con lo anterior y la teoría entregada aplica técnicas de mejoramiento continuo para el desarrollo del PAC, por medio de la utilización de casos. El profesor apoyará constantemente por medio de diapositivas, exposición de casos y aplicación de estos.

### **AREA**

Ciencias, Técnicas Aplicadas, y Calidad (Normas, Control, Metrología, Etc.)

## **CONTENIDOS**

### **Módulo 1; SISTEMA ISO 9001; Lograr la comprensión los alcances de los requisitos y exigencias de la norma ISO 9001 y contexto de los sistemas de calidad**

- Conceptos de calidad y enfoque de procesos
- Requisitos generales del sistema de gestión ISO9001
- Gestión de recursos
- Procesos para la realización del producto/servicio
- Procesos para la medición, análisis y mejora

### **Módulo 2; PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD (PAC); Estar en condiciones de diseñar un Plan de Aseguramiento de Calidad para las empresa contratistas**

- Componentes reglamentarios y responsabilidades del encargado del PAC
- Estrategias para la implementación del PAC en empresas contratistas
- Diseño de procedimientos y documentación para el PAC

### **Módulo 3; GESTION DE AUDITORÍAS DE CALIDAD; Estar en condiciones de Planificar y desarrollar auditorías internas y preparar la documentación post auditorías**

- Requisitos para realizar auditorías de calidad
- Metodología para realizar auditorías de cumplimiento del PAC
- Preparación de informes y tratamiento de no conformidades

### **Módulo 4; MEJORAMIENTO CONTINUO Y ANÁLISIS DE DATOS; Estar en condiciones de aplicar técnicas de mejoramiento continuo para monitorear el desarrollo del PAC**

- Organización del Proceso de mejoramiento continuo
- Aplicaciones de Diagramas de Pareto y Diagramas de Causa y Efecto
- Proceso de toma de decisiones para mejoramiento continuo

**HORARIO DE CLASES**

fecha	horario	Relator
lunes, 17 de octubre de 2022	19:00 a 22:00	Julio Henríquez
martes, 18 de octubre de 2022	19:00 a 22:00	Julio Henríquez
miércoles, 19 de octubre de 2022	19:00 a 22:00	Julio Henríquez
viernes, 21 de octubre de 2022	19:00 a 22:00	Álvaro Rojas
sábado, 22 de octubre de 2022	9:00 a 13:00	Álvaro Rojas
lunes, 24 de octubre de 2022	19:00 a 22:00	Julio Henríquez
martes, 25 de octubre de 2022	19:00 a 22:00	Julio Henríquez
miércoles, 26 de octubre de 2022	19:00 a 22:00	Julio Henríquez
viernes, 28 de octubre de 2022	19:00 a 22:00	Álvaro Rojas
miércoles, 2 de noviembre de 2022	19:00 a 22:00	Julio Henríquez
lunes, 7 de noviembre de 2022	19:00 a 22:00	Julio Henríquez
martes, 8 de noviembre de 2022	19:00 a 22:00	Julio Henríquez
miércoles, 9 de noviembre de 2022	19:00 a 22:00	Julio Henríquez

**REQUISITOS DE INGRESO**

Experiencia Profesional en Construcción.

**EVALUACIÓN Y REQUISITO DE APROBACIÓN:**

**a.- Criterios de evaluación:** se evalúa el dominio de los conceptos y herramientas vistas en el curso y su aplicación a la resolución de problemas prácticos. Básicamente se evalúa que el alumno tenga la capacidad aplicar los contenidos del curso en su caso práctico a solucionar, esto será seguido en clases con una rúbrica con los objetivos del programa.

**b.- Técnicas e instrumentos de medición:** Se evalúa mediante una prueba individual final y un trabajo práctico que será realizado en grupos de dos personas.

**DIRIGIDO A:**

Constructores, Arquitectos, Técnicos del área.

## CARACTERISTICAS DEL CURSO

**Modalidad Elearning;** Se desarrollarán clase mediante plataforma educativa y videoconferencia directas, mediante clases expositivas y demostrativa

**Horas: 40 horas cronológicas.**

**Cupos: 13 cupos.**

**VALOR \$200.000.-**

- **Norma de evaluación:** la escala de notas será de 1 a 7, con nota mínima de aprobación igual a 4.0 y un 75% de asistencia.

## RELATORES

**Perfil Facilitador** : Julio Henríquez, Constructor Civil y Docente del Depto. de Ciencias de la Construcción, FACD - UBB.

Álvaro Rojas, Constructor Civil, relator colaborador externo.

## CERTIFICACIÓN

Al finalizar el servicio de capacitación, recibirá certificado cada alumno que cumpla con el porcentaje mínimo de asistencia y criterios de aprobación académica.

**Fecha de Inicio: Lunes 17 de octubre** ó al cumplir con el mínimo exigido por la UBB.

Inscripción Online: <https://forms.gle/EMvaLozxKCgFMbVZ8>



Contacto del programa:  
**Srta. Cecilia Astorga O.**  
[castorga@ubiobio.cl](mailto:castorga@ubiobio.cl)

**DIRECCION DE FORMACION CONTINUA**



**UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO**  
Dirección de Formación Continua  
Campus Virtual - UBBCapacita