



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

CURSO

PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD (PAC) PARA CONSTRUCTORA Y CONTRATISTAS

Modalidad: e-learning



**DIRECCIÓN DE
FORMACIÓN
CONTINUA**

VRA



**UNIVERSIDAD ACREDITADA
HASTA EL 15 DE ENERO DE 2030
NIVEL AVANZADO**

DIMENSIONES:
Docencia y Resultados del Proceso de Formación
Gestión Estratégica y Recursos Institucionales
Aseguramiento Interno de la Calidad
Vinculación con el Medio
Investigación, Creación y/o Innovación



Existe un consenso creciente sobre la necesidad, para subsistir como industria, de mejorar radicalmente la calidad de sus productos, su actitud hacia la gente y su servicio hacia sus clientes e inversionistas mediante el reemplazo de la forma tradicional de hacer propuestas basadas principalmente en los costos, por parámetros que establezcan relaciones de largo plazo sustentadas en indicadores de desempeño respecto a calidad y productividad de las obras.

OBJETIVO GENERAL

Aplicar los distintos sistemas y procesos para diseñar planes de aseguramiento de calidad considerando como base la Normas ISO 9001

ÁREA

Ciencias, Técnicas Aplicadas, y Calidad (Normas, Control, Metrología, Etc.)

DIRIGIDO A

Profesionales del área de la Construcción como; Constructores, Arquitectos, Técnicos del área.

METODOLOGÍA

A través de clases virtuales sincrónicas, presentará contenidos con apoyo de material audiovisual, para luego pasar a la parte práctica, la cual se basa en actividades demostrativas y su posterior ejecución por parte de los participantes en su equipo computacional individual que debe ser equipado con conexiones de red de internet. Las actividades estarán guiadas en todo momento por el facilitador.

PROGRAMA

e-learning – 40 horas cronológicas directas

UNIDAD 1

SISTEMA ISO 9001

- Conceptos de calidad y enfoque de procesos
- Requisitos generales del sistema de gestión ISO9001
- Gestión de recursos
- Procesos para la realización del producto/servicio
- Procesos para la medición, análisis y mejora

UNIDAD 2

DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD (PAC)

- Componentes reglamentarios y responsabilidades del encargado del PAC
- Estrategias para la implementación del PAC en empresas contratistas
- Diseño de procedimientos y documentación para el PAC

UNIDAD 3

GESTION DE AUDITORÍAS DE CALIDAD

- La ITO como facilitador y conductor en el desarrollo de una obra
- Responsabilidades y deberes de la ITO en una obra
- Marco Jurídico (OGUC, LGUC, Normativa Vigente)

UNIDAD 4

MEJORAMIENTO CONTINUO Y ANÁLISIS DE DATOS

- Organización del Proceso de mejoramiento continuo
- Aplicaciones de Diagramas de Pareto y Diagramas de Causa y Efecto
- Proceso de toma de decisiones para mejoramiento continuo

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

Se evaluará mediante una prueba individual final y un trabajo práctico que será realizado en grupos de dos personas.

REQUISITOS DE APROBACIÓN

- ✓ Se deberá aprobar con nota mínima de 4.0, en escala de 1 a 7.
- ✓ Registrar un porcentaje global de asistencia igual o superior al 75%.

CERTIFICACIÓN

En relación con el proceso administrativo y académico, y las exigencias para la aprobación del curso, se informa que la certificación será emitida en un plazo aproximado de 15 días hábiles posteriores al cierre de la actividad. Nuestras certificaciones tienen carácter universitario e incorporan un código QR que permite su validación por parte de cualquier empresa y/o institución



DIRECCIÓN DE
FORMACIÓN
CONTINUA

VRA

Plan de Aseguramiento de la Calidad (PAC)
para Constructoras y Contratistas

JULIO HENRÍQUEZ RAMÍREZ

CONSTRUCTOR CIVIL



Desde que inicié mi carrera profesional el año 1994 me he desempeñado en distintos cargos y responsabilidades tanto en la Empresa Privada como en el ámbito universitario, al cual le he dedicado la mayor parte de mi trayectoria. He sido relator del curso PAC para Empresas Constructoras que imparte la UBB desde el año 2000 a la fecha, de Diplomados para la Gestión de la Construcción (UBB) y Relator de cursos relacionados a la calidad en el magíster en Gestión de la Construcción y Sustentabilidad de la Universidad San Sebastián el año 2018. Fui además Jefe del Laboratorio Ciencias de la Construcción de la UBB.

Actualmente soy Jefe del Departamento de Proyectos y Construcciones de la Universidad del Bio-Bío.

ÁLVARO ROJAS MONJE

CONSTRUCTOR CIVIL MAGÍSTER EN GERENCIA PÚBLICA



Desde que inicié mi carrera profesional el año 1999 me he desempeñado en distintos cargos y responsabilidades tanto en la Empresa Privada como en el Servicio Público, al cual le he dedicado la mayor parte de mi trayectoria. He sido relator del curso PAC para Empresas Constructoras que imparte la UBB desde el año 2017 a la fecha y profesor de los ramos de Sistemas de Inspección Técnica 1 y 2 en el magíster en Gestión de la Construcción y Sustentabilidad de la Universidad San Sebastián el año 2018. Actualmente soy Jefe de la división de Planificación y desarrollo regional del Gobierno Regional del Biobío.

He vivido toda mi vida en Concepción, ciudad de la cual me siento agradecido y a la que me esmero en contribuir desde el lugar que ocupo como profesional y como persona.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

» VALORES

- Arancel: \$200.000

» MÉTODOS DE PAGO

- Página Webpay en el siguiente link
<https://www.webpay.cl/form-pay/34261>
- Transferencia Bancaria

» LUGAR

- Modalidad: E-learning sincrónico
Plataforma Institucional UBB

» HORARIO

09 al 27 de Noviembre 2026

n°	fecha	horario	relator	Horas
1	lunes, 9 de noviembre de 2026	19-22	Julio Henríquez	3
2	martes, 10 de noviembre de 2026	19-22	Julio Henríquez	3
3	miércoles, 11 de noviembre de 2026	19-22	Julio Henríquez	3
4	jueves, 12 de noviembre de 2026	19-22	Julio Henríquez	3
5	viernes, 13 de noviembre de 2026	19-22	Alvaro Rojas	3
6	lunes, 16 de noviembre de 2026	19-22	Julio Henríquez	3
7	martes, 17 de noviembre de 2026	19-22	Julio Henríquez	3
8	miércoles, 18 de noviembre de 2026	19-22	Julio Henríquez	3
9	jueves, 19 de noviembre de 2026	19-22	Julio Henríquez	3
10	viernes, 20 de noviembre de 2026	19-22	Alvaro Rojas	3
11	lunes, 23 de noviembre de 2026	19-22	Julio Henríquez	3
12	martes, 24 de noviembre de 2026	19-22	Julio Henríquez	3
13	viernes, 27 de noviembre de 2026	19-23	Alvaro Rojas	4
TOTAL HORAS				40

La programación del curso podrá ser modificada en función de eventuales imponderables que pudiesen afectar su normal desarrollo. Dichas modificaciones serán informadas oportunamente vía correo electrónico por la Secretaria del curso, que acompañará el proceso administrativo.

Contacto programa

CECILIA ASTORGA O.
castorga@ubiobio.cl
(41) 311 1405



INSCRIPCIÓN ONLINE

<https://forms.gle/EMvaLozxKCgFMbVZ8>



DIRECCIÓN DE
FORMACIÓN
CONTINUA

VRA



UNIVERSIDAD ACREDITADA
HASTA EL 15 DE ENERO DE 2030
NIVEL AVANZADO

DIMENSIONES:
Docencia y Resultados del Proceso de Formación
Gestión Estratégica y Recursos Institucionales
Aseguramiento interno de la Calidad
Vinculación con el Medio
Investigación, Creación y/o Innovación



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

DIRECCIÓN DE FORMACIÓN CONTINUA

CONTACTO



formacioncontinua.ubiobio.cl/



digitalcontinua@ubiobio.cl



DIRECCIÓN DE
FORMACIÓN
CONTINUA

VRA



UNIVERSIDAD ACREDITADA
HASTA EL 15 DE ENERO DE 2030
NIVEL AVANZADO

DIMENSIONES:
Docencia y Resultados del Proceso de Formación
Gestión Estratégica y Recursos Institucionales
Aseguramiento interno de la Calidad
Vinculación con el Medio
Investigación, Creación y/o Innovación