



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

CURSO EN

**AUDITORÍA INTERNA DE SISTEMAS DE
GESTIÓN DE CALIDAD (ISO 9001),
MEDIO AMBIENTE (ISO 14001) Y
SEGURIDAD - SALUD EN EL TRABAJO
(ISO 45001)**

Modalidad: e-learning



**DIRECCIÓN DE
FORMACIÓN
CONTINUA**

VRA



**UNIVERSIDAD ACREDITADA
HASTA EL 15 DE ENERO DE 2030
NIVEL AVANZADO**

DIMENSIONES:
Dinámica y Resultados del Proceso de Formación
Gestión Estratégica y Recursos Institucionales
Aseguramiento Interno de la Calidad
Vinculación con el Medio
Investigación, Creación y/o Innovación



Las organizaciones para ser exitosas, independientemente si son manufactureras o de servicios, públicas o privadas, deben gestionar sus procesos en forma eficaz y eficiente, por un tema de responsabilidad con sus trabajadores, sus clientes, la sociedad, el medio ambiente y sus propietarios. Este curso entrega las herramientas para que las organizaciones puedan controlar y mejorar continuamente la gestión de calidad, medio ambiente y de seguridad-salud en el trabajo de sus procesos, áreas y la organización en general, logrando aumentos significativos de la productividad.

OBJETIVO

Desarrollar, ejecutar, controlar y mejorar programas y planes de auditorías de gestión de calidad, medio ambiente y de seguridad-salud en el trabajo, realizadas en organizaciones manufactureras o de servicios, públicas o privadas, para determinar el nivel de cumplimiento de los requisitos establecidos en las normas ISO 9001, 14001 y 45001, en la legislación y reglamentación aplicable y en la documentación generada por las propias organizaciones para lograr sus objetivos de gestión.

DIRIGIDO A

Personas que cuenten con nociones básicas de los Sistemas de Gestión de calidad, ambiente y/o seguridad-salud en el trabajo. Recomendable tener experiencia laboral, ya sea en organizaciones manufactureras o de servicios.

METODOLOGÍA

El curso se realiza a través de clases expositivas, utilizando la plataforma Zoom. Se promueve la participación a través de la lectura, análisis y discusión de las materias tratadas y el estudio de casos reales de organizaciones manufactureras y de servicios, propuestos por los profesores, cuyo desarrollo, discusión y conclusiones se trabajan tanto en forma individual como grupal. Las clases se graban y quedan a disposición de los participantes por 24 hrs. en la plataforma Zoom Pro. El material expuesto por los profesores se hace llegar en PDF a cada participante

UNIDAD 1	UNIDAD 2	UNIDAD 3	UNIDAD 4
<p>Identifica las bases de sustentación de los modelos de gestión ISO</p> <ul style="list-style-type: none">• ¿Qué es ISO? Estadísticas ISO a nivel mundial y nacional.• Objeto y campo de aplicación normas ISO 9001, 14001 y 45001.• Referencias normativas.• Términos y definiciones.	<p>Analiza y aplica requisitos de las normas ISO referidas a procesos de la Alta Dirección</p> <ul style="list-style-type: none">• Contexto de la organización.• Liderazgo.• Planificación.	<p>Analiza y aplica requisitos de las normas ISO referidas a procesos de apoyo y operacionales</p> <ul style="list-style-type: none">• Procesos de Apoyo.• Operación (calidad, medio ambiente y seguridad-salud en el trabajo).	<p>Aplica requisitos de las normas ISO referidas a procesos de desempeño y mejora</p> <ul style="list-style-type: none">• Evaluación del desempeño.• Mejora
UNIDAD 5	UNIDAD 6	UNIDAD 7	UNIDAD 8
<p>Analiza y aplica requisitos metrológicos de las normas ISO</p> <ul style="list-style-type: none">• Conceptos metrológicos básicos.• Seguimiento y medición de procesos.	<p>Analiza legislación y reglamentación global aplicable a sistemas de gestión ISO</p> <ul style="list-style-type: none">• Jerarquía jurídica en Chile.• D.S. 594 / D.S. 148 / D.S. 90.• Ley de Accidentes del trabajo, Lorem ipsum.• Ley bases generales del medio ambiente.	<p>Planifica y ejecuta auditorías de gestión según norma ISO 19011:2018</p> <ul style="list-style-type: none">• Términos y definiciones.• Principios de auditoría.• Administración de un programa de auditoría.• Realización de la auditoría.• Competencia y evaluación de auditores.	<p>Resolver casos prácticos de hallazgos de auditoría de gestión</p> <ul style="list-style-type: none">• Análisis de casos reales de diversas organizaciones.• Exposición y debate• Conclusiones.

REQUISITOS DE APROBACIÓN

- ✓ Se deberá aprobar con nota mínima de 4.0, en escala de 1 a 7.
- ✓ Registrar un porcentaje global de asistencia igual o superior al 75%.

CUERPO DOCENTE

RICARDO BURGOS VIVEROS



**INGENIERO FORESTAL
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
AUDITOR LÍDER ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 ISO 50001 y NCh 2728**

- Subgerente de Gestión y certificaciones de Andinos S.A.- Grupo Terranova
- Subgerente de Responsabilidad Social y Ambiental de Masisa-Chile.
- Profesor de Gestión del Medio Ambiente y de Sistemas Integrados de Gestión en U. Santa María y UBB.
- Asesor, consultor, auditor y capacitador de gestión para procesos estratégicos, operacionales y de apoyo.
- Lidera BM Gestión Ltda.

JAVIER BURGOS MELO



ABOGADO

- Auditor Interno ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 y NCh 2728.
- Profesor de Legislación ambiental y Sistemas Integrados de Gestión en U. Federico Santa María.
- Asesor, consultor, auditor y capacitador de gestión para procesos legales, operacionales y de apoyo.
- Encargado de la parte legal de BM Gestión Ltda.

CARLOS TORRES NAVARRO



**INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL
MAGÍSTER EN GESTIÓN (e)**

- Director de Formación Continua, UBB
- Académico Depto. Ing. Industrial - UBB
- Profesor de Gestión de Calidad Asesor
- Relator en empresas en Gestión y Control de Calidad
- Auditor Interno ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

»» VALOR

- Arancel: \$200.000

»» MÉTODOS DE PAGO

- Página Webpay en el siguiente link
<https://www.webpay.cl/form-pay/34261>
- Transferencia Bancaria

»» LUGAR

- Modalidad: E-Learning sincrónico
Plataforma institucional UBB

»» HORARIO

- Convocatoria Abierta 2026

Contacto programa

CAROLA AVELLO PARDO
carola.avello@ubiobio.cl
(41) 311 1182



INSCRIPCIÓN ONLINE

<https://forms.gle/ELY2yQrGwWxCG43A7>



DIRECCIÓN DE
FORMACIÓN
CONTINUA

VRA



UNIVERSIDAD ACREDITADA
HASTA EL 15 DE ENERO DE 2030
NIVEL AVANZADO

DIMENSIONES:
Docencia y Resultados del Proceso de Formación
Gestión Estratégica y Recursos Institucionales
Aseguramiento Interno de la Calidad
Innovación con el Medio
Investigación, Creación y/o Innovación



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

DIRECCIÓN DE FORMACIÓN CONTINUA

CONTACTO



formacioncontinua.ubiobio.cl/



digitalcontinua@ubiobio.cl



DIRECCIÓN DE
FORMACIÓN
CONTINUA

VRA



UNIVERSIDAD ACREDITADA
HASTA EL 15 DE ENERO DE 2030
NIVEL AVANZADO

DIMENSIONES:

Docencia y Resultados del Proceso de Formación
Gestión Estratégica y Recursos Institucionales
Aseguramiento Interno de la Calidad
Vinculación con el Medio
Investigación, Creación y/o Innovación