

POLÍTICA DE CALIDAD

LA DIRECCIÓN DE FORMACIÓN CONTINUA DE LA UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO, a través de la **OTEC UBB CAPACITA** ubicada en las Sedes de Concepción y Chillán, presta servicios de capacitación a personas y organizaciones públicas y privadas, para mejorar sus habilidades, conocimientos y actitudes, centrando su accionar en las áreas que le son propias de su quehacer.

OTEC UBB CAPACITA, planifica, ejecuta y evalúa todas las actividades de capacitación y los vincula con los departamentos de la Universidad del Bío-Bío.

Para ello se asume el modelo de gestión de calidad de la Norma Chilena NCh 2728:2015 y los siguientes **principios**:

- Cumplir con los **requerimientos de los usuarios**, participantes y otras partes interesadas, requisitos legales y de las exigencias derivadas de su sistema de gestión de calidad.
- Aplicar el **mejoramiento continuo** para optimizar la eficacia y eficiencia de sus procesos.
- Mantener una vinculación permanente con sus **usuarios**, participantes y otras partes interesadas, para evidenciar **su satisfacción con la prestación del servicio**.
- Relacionar a sus **académicos** con el medio laboral público y privado.



BENITO UMAÑA HERMOSILLA
Rector

SERGIO VARGAS TEJEDA
Director(a) Formación Continua

ERIK BARADIT ALLENDES
Vicerrector(a) Académico

Octubre, 2022