

## POLÍTICA DE CALIDAD

**LA DIRECCIÓN DE FORMACIÓN CONTINUA DE LA UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO**, a través del **OTEC UBB CAPACITA** ubicada en las Sedes de Concepción y Chillán, presta servicios de capacitación a personas y organizaciones públicas y privadas, para mejorar sus habilidades, conocimientos y actitudes, centrando su accionar en las áreas que le son propias de su quehacer.

**OTEC UBB-CAPACITA**, planifica, diseña, ejecuta y evalúa todas las actividades de capacitación y los vincula con los Departamentos Académicos de la Universidad del Bío-Bío.

Para ello se asume el modelo de gestión de calidad de la NCh 2728:2015 y los siguientes principios:

- Cumplir con los **requerimientos de los usuarios**, participantes y otras partes interesadas, requisitos legales y de las exigencias derivadas de su sistema de gestión de calidad.
- Aplicar el **mejoramiento continuo** para optimizar la eficacia y eficiencia de sus procesos.
- Mantener una vinculación permanente con sus **usuarios**, participantes y otras partes interesadas, para evidenciar **su satisfacción con la prestación del servicio**.
- Relacionar a sus **académicos** con el medio laboral público y privado.

  
**DR. BENITO UMANA HERMOSILLA**  
Rector

  
**SR. CARLOS TORRES NAVARRO**  
Director Formación Continua

  
**DR. SERGIO VARGAS TEJEDA**  
Vicerrector Académico

Septiembre, 2023